

2011年4月11日

お客様各位

株式会社ティ・アイ・ディ

## 『東日本大震災復興支援プログラム』のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2011年3月11日に発生した東日本大震災において被害にあわれた皆様、またそのご家族の皆様にお見舞い申し上げますと共に、一刻も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。この度弊社では、東日本大震災に向けた復興支援プログラムを、下記の通り実施する運びとなりましたのでご案内致します。

敬具

### 記

#### 1. 『MassCareRAID シリーズ』 特別修理サービス

概 要：今回の大震災にて生じた MassCareRAID シリーズ故障部品の修理対応をパーツ代金のみでご提供致します。(技術費用/送料は弊社にて負担致します)

対象地域：東日本大震災にて影響を受けられた地域のお客様

対象製品：MassCareRAID シリーズ全機種

期 間：即日～2011年9月15日受付分まで

注意事項：無償保証期間内および有償保守契約中のお客様にはパーツ代を含め、全て無償で修理をさせていただきますが、オンサイト対応はこの限りではありません。また、ハードディスクに関しては、無償修理の対象外となる可能性があります。なお本修理に伴う保存済みデータの保証は致し兼ねますので、併せてご了承ください。

#### 2. 『FileSafe Entry NAS Kit』 導入支援キャンペーン

概 要：低価格 BCP（事業継続計画）対策ソリューションとしてご愛顧頂いている FileSafe Entry NAS Kit を特別価格でご提供致します。

対象地域：日本国内全地域のお客様

対象製品：FileSafe Entry NAS Kit 標準サポート/ゴールドサポート

期 間：即日～2012年3月15日受付分まで

上記プログラムに対する詳細は、別途弊社担当もしくは下記までお問い合わせください。

株式会社ティ・アイ・ディ マーケティングチーム  
Tel. 03-5623-5202 e-mail. mk\_info@tid.co.jp

以上